

# CHÍNH SÁCH

## BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Căn cứ Luật Bảo vệ Dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15 và Nghị định số 356/2025/NĐ- quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Bảo vệ Dữ liệu cá nhân.

### Điều 1. Quy định chung

- 1.1. Chính sách về bảo vệ dữ liệu cá nhân này (gọi tắt là “Chính sách”) được Công ty TNHH Công nghệ Gia Đình (“FTECH”) công bố và thông báo công khai trên website, ứng dụng và các kênh giao dịch chính thức của FTECH. Người dùng cần đọc kỹ và thường xuyên kiểm tra các kênh cung cấp Dịch vụ của FTECH, các thông báo của FTECH tới Người dùng để cập nhật các thay đổi của Chính sách.
- 1.2. FTECH luôn đề cao, tôn trọng và nỗ lực bảo vệ quyền riêng tư, sự bảo mật và bảo vệ DLCN của Khách hàng theo quy định pháp luật Việt Nam.
- 1.3. Bằng việc sử dụng các Dịch vụ, tiện ích và/hoặc thực hiện bất kỳ giao dịch, quan hệ nào với FTECH theo bất kỳ phương thức nào, Người dùng cần đọc, hiểu rõ và tự nguyện chấp thuận, tuân thủ Chính sách này trước khi sử dụng Dịch vụ.
- 1.4. Chính sách này là một phần không thể tách rời của các điều khoản Hợp đồng, Thỏa thuận sử dụng Dịch vụ, ràng buộc mối quan hệ giữa FTECH và Người dùng.

### Điều 2. Mục đích, đối tượng và phạm vi áp dụng

- 2.1. **Mục đích áp dụng:** Quy định về việc thu thập, xử lý, quản lý, bảo vệ DLCN của Người dùng cung cấp cho FTECH được tuân thủ đúng quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- 2.2. **Đối tượng áp dụng:** Chính sách này áp dụng cho mọi Người dùng (như được quy định tại mục 3.5 Điều 3 dưới đây) có phát sinh giao dịch và/hoặc sử dụng Dịch vụ của FTECH.
- 2.3. **Phạm vi áp dụng:**
  - a. Toàn bộ thông tin cá nhân của Khách hàng mà FTECH thu thập, xử lý và lưu trữ trong quá trình cung cấp các Dịch vụ;
  - b. Hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân: Được định nghĩa tại mục 3.4 Điều 3 Chính sách này;

- c. Các dịch vụ trong và ngoài nước: Chính sách này áp dụng cho cả Dịch vụ được FTECH cung cấp trong và ngoài phạm vi lãnh thổ Việt Nam (nếu có).

### **Điều 3. Giải thích từ ngữ**

- 3.1. **“Dữ liệu cá nhân” hoặc “DLCN”** là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể, bao gồm: dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Dữ liệu cá nhân sau khi khử nhận dạng không còn là dữ liệu cá nhân.
- 3.2. **“Dữ liệu cá nhân cơ bản”** là dữ liệu cá nhân phản ánh các yếu tố nhân thân, lai lịch phổ biến, thường xuyên sử dụng trong các giao dịch, quan hệ xã hội, bao gồm:
  - a. Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
  - b. Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
  - c. Giới tính;
  - d. Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi đăng ký thường trú, nơi đăng ký tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
  - e. Quốc tịch;
  - f. Hình ảnh của cá nhân;
  - g. Số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe;
  - h. Tình trạng hôn nhân;
  - i. Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con, vợ, chồng);
  - j. Thông tin về tài khoản số của cá nhân;
  - k. Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc quy định tại mục 3.3 điều này.
- 3.3. **“Dữ liệu cá nhân nhạy cảm”** là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân, khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân, bao gồm:
  - a. Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;

- b. Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
  - c. Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
  - d. Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;
  - e. Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
  - f. Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
  - g. Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
  - h. Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
  - i. Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.
- 3.4. **“Xử lý dữ liệu cá nhân”** là hoạt động tác động đến dữ liệu cá nhân, bao gồm một hoặc nhiều hoạt động như sau: thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khử nhận dạng, cung cấp, công khai, chuyển giao dữ liệu cá nhân và hoạt động khác tác động đến dữ liệu cá nhân.
- 3.5. **“Người dùng/Chủ thể dữ liệu”** là người được dữ liệu cá nhân phản ánh, người sử dụng Dịch vụ, tham gia vào giao dịch hoặc bất kỳ quan hệ nào với FTECH theo bất kỳ thương thức nào và đã cung cấp DLCN cho việc xử lý theo Thỏa thuận này.
- 3.6. **“Bên thứ ba”** là tổ chức, cá nhân ngoài FTECH, Chủ thể dữ liệu có DLCN được xử lý hoặc liên quan đến quá trình xử lý DLCN của Người dùng.
- 3.7. **“Dịch vụ”**: Bao gồm tất cả sản phẩm, dịch vụ được cung cấp bởi FTECH dưới bất kỳ hình thức hợp pháp nào, bao gồm nhưng không giới hạn như khóa học trực tuyến, trò chơi điện tử, giải pháp AI, dịch vụ giải trí số, phần mềm, ...
- 3.8. **“Cookie”**: là một tệp nhỏ được đặt trên thiết bị của Người dùng khi Người dùng truy cập một trang tin điện tử, nó ghi lại thông tin về thiết bị, trình duyệt của Người dùng và trong một số trường hợp, sở thích và thói quen duyệt tin điện tử của Người dùng.

- 3.9. “FTECH” là Công ty TNHH Công nghệ Gia Đình, bao gồm trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện, phòng giao dịch của công ty (nếu có).

Để làm rõ hơn, các từ ngữ nào chưa được giải thích tại Điều 3 này sẽ được hiểu và áp dụng theo quy định của pháp luật Việt Nam.

#### **Điều 4. Nguyên tắc xử lý**

- 4.1. Dữ liệu cá nhân được xử lý theo quy định của pháp luật.
- 4.2. Chỉ được thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân đúng phạm vi, mục đích cụ thể, rõ ràng, bảo đảm tuân thủ quy định của pháp luật.
- 4.3. Bảo đảm tính chính xác của dữ liệu cá nhân và được chỉnh sửa, cập nhật, bổ sung khi cần thiết; được lưu trữ trong khoảng thời gian phù hợp với mục đích xử lý dữ liệu cá nhân, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- 4.4. Thực hiện đồng bộ có hiệu quả các biện pháp, giải pháp về thể chế, kỹ thuật, con người phù hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- 4.5. Chủ động phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn, đấu tranh, xử lý kịp thời, nghiêm minh mọi hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- 4.6. Bảo vệ dữ liệu cá nhân gắn với bảo vệ lợi ích quốc gia, dân tộc, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh và đối ngoại; bảo đảm hài hòa giữa bảo vệ dữ liệu cá nhân với bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân.

#### **Điều 5. Mục đích xử lý**

- 5.1. Để tổng hợp, đánh giá trước khi xác lập các quan hệ, thỏa thuận, giao dịch với Người dùng.
- 5.2. Để xác minh danh tính, khởi tạo tài khoản và đảm bảo tính bảo mật thông tin cá nhân của Người dùng.
- 5.3. Để có cơ sở thực hiện các quyền và nghĩa vụ thỏa thuận giữa FTECH và Người dùng.
- 5.4. Để FTECH cung cấp Dịch vụ, tính năng, tiện ích cho Người dùng hoặc xử lý các yêu cầu của Người dùng.
- 5.5. Để đo lường, phân tích dữ liệu nội bộ; hoàn thiện và phát triển các tính năng của Dịch vụ.
- 5.6. Để liên lạc với Người dùng.
- 5.7. Hỗ trợ mục đích quảng cáo, tiếp thị Sản phẩm của FTECH, công ty con, công ty liên kết của FTECH và/hoặc bên thứ ba. Đối với mục đích quảng cáo, FTECH sẽ đảm bảo:

- a. Nội dung: FTECH sẽ giới thiệu các Dịch vụ của FTECH hoặc đối tác hợp tác với FTECH, phù hợp với sự quan tâm và thị hiếu của Người dùng, phù hợp với quy định pháp luật;
  - b. Phương thức: Thông tin quảng cáo sẽ được gửi tới Người dùng thông qua phương tiện truyền thông điện tử, tiếp thị trực tiếp hoặc các phương thức khác phù hợp với quy định pháp luật;
  - c. Hình thức: Nội dung quảng cáo sẽ hiển thị tại: khu vực nhất định dành riêng cho mục đích quảng cáo của ứng dụng mà không ảnh hưởng đến việc sử dụng Dịch vụ của Người dùng; nội dung tin nhắn trực tuyến gửi tới Người dùng; bản in gửi trực tiếp tới khách hàng trong khi tiếp xúc trực tiếp;
  - d. Tần suất giới thiệu: Phù hợp theo quy định pháp luật về quảng cáo;
  - e. Khách hàng có thể lựa chọn cho phép hoặc không cho phép sử dụng DLCN và mục đích quảng cáo.
- 5.8. Để thực thi và tuân thủ pháp luật hiện hành, các tiêu chuẩn ngành có liên quan.

#### **Điều 6: Loại dữ liệu cá nhân được xử lý**

- 6.1. Các DLCN cơ bản được nêu tại mục 3.2 Điều 3 của Chính sách này.
- 6.2. Các Dữ liệu cá nhân nhạy cảm được nêu tại mục 3.3 Điều 3 của Chính sách này.
- 6.3. Các dữ liệu liên quan đến trang điện tử hoặc ứng dụng của Người dùng như loại thiết bị, hệ điều hành, loại trình duyệt, cài đặt trình duyệt, địa chỉ IP, cài đặt ngôn ngữ, thông kê sử dụng ứng dụng, cài đặt ứng dụng, chi tiết đăng nhập, dữ liệu sử dụng, và các loại dữ liệu tương tự.
- 6.4. Các dữ liệu phục vụ việc tiếp thị bao gồm: các mối quan tâm đối với quảng cáo, dữ liệu cookie, lịch sử duyệt web.

#### **Điều 7: Cách thức thu thập DLCN**

FTECH thực hiện thu thập dữ liệu cá nhân từ Người dùng theo các phương thức sau:

##### **7.1. Tiếp xúc từ Người dùng bằng các phương tiện khác nhau**

- a. Khi Người dùng gửi yêu cầu đăng ký hoặc bất kỳ biểu mẫu nào khác liên quan tới các Dịch vụ của FTECH;
- b. Khi Người dùng tương tác với FTECH thông qua thông qua các cuộc gọi điện thoại, thư từ, gặp mặt trực tiếp, tham gia chương trình do FTECH tổ chức, gửi thư điện tử hoặc tương tác trên nền tảng trực tuyến;
- c. Khi Người dùng sử dụng các trang web, ứng dụng, Dịch vụ của FTECH;

- d. Khi Người dùng gửi thông tin cá nhân của mình cho FTECH để tiếp cận, sử dụng sản phẩm, dịch vụ của FTECH hoặc nhằm giải quyết một mục đích cụ thể của Người dùng.

## **7.2. Từ các bên thứ ba khác:**

- a. Nếu Người dùng tương tác với nội dung hoặc quảng cáo của bên thứ ba trên trang tin điện tử hoặc trong ứng dụng của FTECH, FTECH có thể nhận được thông tin cá nhân của Người dùng từ bên thứ ba có liên quan, theo chính sách bảo vệ DLCN hiện hành hợp pháp của bên thứ ba đó;
- b. Nếu Người dùng chọn thanh toán điện tử cho FTECH thông qua các ứng dụng trung gian thanh toán như cổng thanh toán, ví điện tử, ... , FTECH có thể nhận được dữ liệu cá nhân của Người dùng từ các bên thứ ba, cho mục đích thanh toán đó;
- c. FTECH có thể cung cấp Dịch vụ của FTECH thông qua trang web, kênh bán hàng của bên thứ ba, FTECH cũng có thể nhận được DLCN của người dùng từ bên thứ ba khi Người dùng sử dụng sản phẩm, dịch vụ của FTECH;
- d. FTECH cũng có thể thu thập DLCN thông qua người giám hộ, người đại diện theo pháp luật hợp pháp của Người dùng trong một số trường hợp cần xác nhận thông tin từ của Người dùng từ họ;
- e. Để tuân thủ các nghĩa vụ của mình theo luật hiện hành, FTECH có thể tiếp nhận dữ liệu cá nhân về Người dùng từ các cơ quan có thẩm quyền;
- f. FTECH cũng thu thập DLCN của Người dùng từ các nguồn công khai (như danh bạ điện thoại, thông tin quảng cáo/tờ rơi, các thông tin được công khai hợp pháp trên các trang tin điện tử, kênh truyền thông, ...);
- g. FTECH đảm bảo việc nhận dữ liệu từ các bên thứ ba có liên quan theo những cách hợp pháp, đồng thời yêu cầu các bên thứ ba đó chịu trách nhiệm tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

## **Điều 8: Các Bên tham gia xử lý dữ liệu**

- 8.1. FTECH sẽ thực hiện việc chia sẻ hoặc cùng xử lý DLCN với các tổ chức, cá nhân sau:
  - a. Các nhà thầu, đại lý, đối tác, các nhà cung cấp dịch vụ cho FTECH, bao gồm nhưng không giới hạn như các đối tác đồng phát hành game, đối tác trung gian thanh toán, nhà mạng;
  - b. Các nhân viên của FTECH trực tiếp tham gia vào việc vận hành, phát triển, kinh doanh Dịch vụ có liên quan đến DLCD;

- c. Các đơn vị tư vấn cho FTECH để thực hiện, giải quyết các vấn đề phát sinh theo đúng quy định pháp luật như kiểm toán, luật sư,...;
  - d. Tòa án, các cơ quan nhà nước có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật và/hoặc khi được yêu cầu và pháp luật cho phép.
- 8.2. FTECH cam kết việc chia sẻ hoặc cùng xử lý DLCN chỉ thực hiện trong trường hợp cần thiết với những loại thông tin phù hợp để thực hiện các mục đích xử lý được nêu tại Chính sách này hoặc theo quy định của pháp luật. Các tổ chức, cá nhân nhận được DLCN của Người dùng sẽ phải tuân thủ theo nội dung quy định tại Chính sách này và quy định của pháp luật về bảo vệ DLCN liên quan.
- 8.3. Mặc dù FTECH sẽ thực hiện mọi nỗ lực để đảm bảo rằng các thông tin Người dùng được ẩn danh/mã hóa, nhưng không thể loại trừ hoàn toàn rủi ro các dữ liệu này có thể bị tiết lộ trong những trường hợp bất khả kháng.

## **Điều 9: Quyền và nghĩa vụ của Chủ thể DLCN**

### **9.1. Quyền của chủ thể dữ liệu cá nhân bao gồm:**

- a. Được biết về hoạt động xử lý DLCN, trừ trường hợp luật có quy định khác;
- b. Đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý DLCN, trừ trường hợp quy định tại Điều 17 Nghị định 356/2025/NĐ-CP;
- c. Yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý DLCN, trừ trường hợp luật có quy định khác;
- d. Xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa DLCN của mình bằng văn bản gửi cho FTECH;
- e. Yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế xử lý DLCN; gửi yêu cầu phản đối xử lý DLCN bằng cách gửi văn bản cho FTECH, trừ trường hợp luật có quy định khác;
- f. Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật;
- g. Yêu cầu cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan đến xử lý DLCN thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ DLCN của mình theo quy định của pháp luật;
- h. Các quyền khác theo quy định của luật.

### **9.2. Nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu cá nhân bao gồm:**

- a. Tự bảo vệ DLCN của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ DLCN của mình;
- b. Tôn trọng, bảo vệ DLCN của người khác;

- c. Cung cấp đầy đủ, chính xác DLCN của mình theo quy định của pháp luật, theo hợp đồng hoặc khi đồng ý cho phép xử lý DLCN của mình;
- d. Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân
- e. Chấp hành pháp luật về bảo vệ DLCN và tham gia phòng, chống hoạt động xâm phạm DLCN.
- f. Các nghĩa vụ khác theo quy định của luật.

#### **Điều 10: Xử lý DLCN của trẻ em**

- 10.1. Đối với những cá nhân dưới 16 tuổi, FTECH sẽ tiến hành các biện pháp hợp lý để xác định độ tuổi trước khi thu thập và xử lý DLCN theo quy định pháp luật.
- 10.2. Khi xử lý DLCN, FTECH luôn tuân thủ nguyên tắc bảo vệ các quyền và lợi ích tốt nhất của trẻ em. Việc đăng ký tài khoản đối với trẻ em dưới 16 tuổi, FTECH yêu cầu cần có thông tin và sự xác nhận của cha/mẹ/người giám hộ hợp pháp. Việc xử lý DLCN của trẻ em cũng dưới sự giám sát và đồng ý của cha/mẹ/người giám hộ.
- 10.3. Đối với trẻ em từ 7 tuổi trở lên, trước khi xử lý DLCN, FTECH sẽ lấy ý kiến đồng ý của cả trẻ em và cha/mẹ hoặc người giám hộ theo quy định, trừ trường hợp quy định tại Điều 17 Nghị định 356/2025/NĐ-CP.
- 10.4. FTECH sẽ ngừng xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em, xóa không thể khôi phục hoặc hủy dữ liệu cá nhân của trẻ em trong trường hợp:
  - a. Xử lý dữ liệu không đúng mục đích hoặc đã hoàn thành mục đích xử lý dữ liệu cá nhân được chủ thể dữ liệu đồng ý, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;
  - b. Cha, mẹ hoặc người giám hộ của trẻ em rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;
  - c. Theo yêu cầu của cơ quan chức năng có thẩm quyền khi có đủ căn cứ chứng minh việc xử lý dữ liệu cá nhân gây ảnh hưởng tới quyền và lợi ích hợp pháp của trẻ em, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

#### **Điều 11: Xử lý DLCN không cần sự đồng ý của Chủ thể DLCN**

- 11.1. Trong trường hợp khẩn cấp, cần xử lý ngay DLCN có liên quan để bảo vệ tính mạng, sức khỏe của Chủ thể DLCN hoặc người khác.
- 11.2. Việc công khai dữ liệu cá nhân theo quy định của luật.

- 11.3. Việc xử lý dữ liệu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp tình trạng khẩn cấp về quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, thảm họa lớn, dịch bệnh nguy hiểm; khi có nguy cơ đe dọa an ninh, quốc phòng nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật theo quy định của luật.
- 11.4. Để thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng của Chủ thể DLCN với FTECH
- 11.5. Phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước đã được quy định theo luật chuyên ngành.

## **Điều 12: Sử dụng Cookie**

- 12.1. Khi Người dùng sử dụng hoặc truy cập các website, ứng dụng, trang tin trực tuyến của FTECH, FTECH có thể đặt một hoặc nhiều cookie trên thiết bị của Người dùng để thu thập và xử lý DLCN theo mục đích của chính sách này.
- 12.2. Người dùng có thể sử dụng cài đặt trình duyệt của mình để cho phép hoặc từ chối thu thập dữ liệu cookie. Tuy nhiên, nếu Người dùng quyết định từ chối việc sử dụng cookie, Người dùng có thể không tận dụng hết tất cả các tính năng Dịch vụ của FTECH.

## **Điều 13: Thông tin liên hệ Xử lý DLCN**

- 13.1. Trường hợp Người dùng có bất kỳ vấn đề nào cần làm rõ, cần nêu ý kiến để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Người dùng liên quan đến Chính sách này, Người dùng có thể liên hệ cho FTECH thông qua các hình thức sau:
- a. Gửi thư trực tiếp về địa chỉ:  
Công ty TNHH Công nghệ Gia Đình  
Số 21 Ngõ Giếng, phố Đông Các, phường Đồng Đa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
  - b. Gửi thư về địa chỉ email: [info@ftech.ai](mailto:info@ftech.ai)
  - c. Gọi điện tới số hotline: 1900636519

## **Điều 14: Hiệu lực**

- 14.1. Chính sách này có hiệu lực từ kể từ ngày Người dùng ký hoặc xác nhận bằng phương thức điện tử.
- 14.2. Chính sách này có thể được sửa đổi theo từng thời kỳ và được thông báo tới Người dùng thông qua website, ứng dụng hoặc các kênh giao dịch chính thức của FTECH trước khi áp dụng. Người dùng có quyền lựa chọn đồng ý hoặc không đồng ý với bất

kỳ nội dung sửa đổi, bổ sung nào của Thỏa thuận này. Nếu lựa chọn không đồng ý, Người dùng có thể bị hạn chế một/một số hoặc toàn bộ tính năng của Dịch vụ, tùy theo từng Dịch vụ cụ thể.

- 14.3. Chính sách này được giao kết trên cơ sở thiện chí và đồng thuận giữa FTECH và Người dùng. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh tranh chấp, các Bên sẽ chủ động giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.

**[Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân, phiên bản V2026.1], đăng tải và áp dụng từ ngày 17/07/2026**

**Nhật ký các phiên bản tham khảo [tại đây](#).**